

マイナ在宅受付Web

システム操作マニュアル

(オンライン診療等・外来診療等(通常とは異なる動線)編)



社会保険診療報酬支払基金

Health Insurance Claims Review & Reimbursement Services

改訂履歴

年月	版	変更箇所	変更区分	変更内容
令和5年11月	1.00	—	—	初版
令和6年4月	1.10	3.医療機関の場合 4.薬局の場合	追記	・マイナ在宅受付Web、マイナポータルの仕様変更による更新 ・マイナ在宅受付Webの電子処方箋対応に伴う内容の追記
令和6年6月	1.20	5.困ったときには	追記	・各OSにおける画面表示形式について追記
令和6年11月	1.30	2.事前に準備するもの 3.医療機関の場合 4.薬局の場合 5.困った時には	追記	・外来診療等（通常とは異なる動線）における利用に伴う更新 ・軽微な文言修正

目次

1	はじめに	P3
2	事前に準備するもの	P4
	医療機関の場合	P5
3	<u>A.同意内容・処方箋の発行形態※の登録</u>	P5
	<u>B.同意内容・処方箋の発行形態※の照会・更新</u>	P12
	<u>C.すべての同意内容・処方箋の発行形態※の取消し</u>	P18
	薬局の場合	P23
4	<u>A.同意内容・提出する電子処方箋※の登録</u>	P23
	<u>B.同意内容・提出する電子処方箋※の照会・更新</u>	P32
	<u>C.すべての同意内容・提出する電子処方箋※の取消し</u>	P42
5	困ったときには	P47
	<u>参考.各OSにおける画面表示形式について</u>	P48

※電子処方箋に対応している医療機関等のみ

はじめに

本書は、マイナ在宅受付Webを利用するときの操作方法等について記載しています。

本サービスでできること

A. 同意内容・処方箋の発行形態・提出する電子処方箋の登録

医療機関等での資格情報、薬剤情報、診療情報、特定健診情報の取得・閲覧のため、

患者が所有するモバイル端末等（スマートフォン・タブレット・PC等）でマイナンバーカードを用いて患者の本人認証を行うとともに、薬剤情報、診療情報、特定健診情報の提供の同意を取得することができます。

電子処方箋に対応している医療機関等の場合、患者は処方箋の発行形態の選択や電子処方箋の提出を行うことができます。

B. 同意内容・処方箋の発行形態・提出する電子処方箋の照会・更新

「A. 同意内容・処方箋の発行形態・提出する電子処方箋の登録」で取得した同意内容の照会、更新を行うことができます。

電子処方箋に対応している医療機関等の場合、患者は処方箋の発行形態や提出した電子処方箋の変更を行うことができます。

C. すべての同意内容・処方箋の発行形態・提出する電子処方箋の取消し

「A. 同意内容・処方箋の発行形態・提出する電子処方箋の登録」で取得した同意内容の取消しを行うことができます。

電子処方箋に対応している医療機関等の場合、患者は連携した処方箋の発行形態や提出した電子処方箋の取り下げを行うことができます。

事前に準備するもの

本サービスを利用するために必要な事前準備

(1) マイナンバーカード+数字4桁の暗証番号（利用者証明用電子証明書のパスワード）

本サービスのご利用にはマイナンバーカードが必要です。お手元にご準備ください。

(2) マイナンバーカードの健康保険証利用の登録

本サービスのご利用にはマイナンバーカードの健康保険証利用の登録が必要です。まだ登録がお済みでない方は、[マイナポータルサイト](#)で登録するようお願いします。

(3) マイナンバーカード読み取り対応のモバイル端末等 (スマートフォン、タブレット/PC+スマートフォン、タブレット/ PC+ICカードリーダライタ)

本サービスをご利用する際に利用可能な端末は、右記リンクを参照してください。[対応するスマートフォン機種](#)、[対応するOS・ブラウザ](#)

※デフォルトブラウザを各モバイル端末に対応するブラウザに設定し、OSおよびブラウザのアップデートを行ってください。

対応する環境以外で本サービスをご利用いただいた場合、正常に動作しない可能性があります。

※各モバイル端末でご利用いただく際には、ブラウザ設定について以下の点にご注意ください。

- ・スマートフォン(Android)の場合：メニュー画面「PC版サイト」のチェックマークを外してご利用ください
- ・スマートフォン(iPhone)の場合：モバイルサイト(Chrome)/モバイル用Webサイト(Safari)をご利用ください。デスクトップ用Webサイトを表示する設定では正常に動作しない可能性があります。

(4) 利用する端末（PCの場合はブラウザ）用のマイナポータルアプリのインストール

スマートフォンを利用する場合/タブレットでICカードリーダライタ認証を行う場合はApp Store又はGoogle Playで「マイナポータル」と検索して、インストールしてください。

PCでICカードリーダライタ認証を行う場合は、PC版のマイナポータルアプリを[こちら](#)からインストールしてください。



■スマートフォン(iPhone)をご利用の場合



A.同意内容・処方箋の発行形態の登録

～同意内容・処方箋の発行形態の登録の流れ※1～

①本サービスへアクセス

- ・オンライン診療等※2アプリからアクセスする
- ・医療機関等ごとのURL・二次元コードからアクセスする

②同意内容、処方箋の発行形態の選択

- ・診療日を確認し、同意する項目を選択する
- ・希望する処方箋の発行形態を選択する

③登録内容の確認

- ・登録内容が正しいか確認する

④本人認証

- ・マイナポータルアプリが立ち上がるので、暗証番号を入力してマイナンバーカードを読み取り、認証を行う

⑤登録完了

- ・登録が正常に完了したことを確認する



※1 本サービスをスマートフォン(iPhone)でオンライン診療等アプリから利用した場合の画面例です。

※2 オンライン診療等とは、オンライン診療・オンライン服薬指導だけでなく、外来診療(通常とは異なる動線)を含みます。

A.同意内容・処方箋の発行形態の登録

①本サービスへアクセス

マイナ在宅受付Web
オンライン診療等

1 000000医療機関

1 2 3
入力 確認 完了

同意登録

診察日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報を当機関に提供することについて同意しますか。この情報はあなたの診察や健康管理のために使用します。

必須 あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2024年 1月 18日

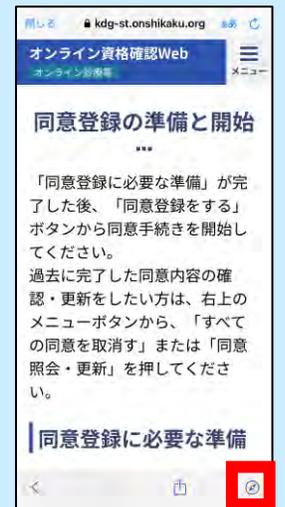
STEP 1 本サービスへのアクセス

オンライン診療等アプリからアクセス、又はURL・二次元コード※から本サービスにアクセスしてください。

※ URL・二次元コードからアクセスした場合、「同意登録の準備と開始」画面が表示されます。画面下部の「同意登録をする」をタップすると、同意内容の選択画面が表示されます。

■ iPhoneで二次元コードをスキャンする場合

カメラアプリで読み取り、マイナ在宅受付Webへアクセスしてください。
「コードスキャナー」をご使用する場合、コードスキャナーで開いた画面は、一度閉じると元の画面に戻ることができないため、スキャンした後、画面右下にある方位磁石のマークを押下しSafariに切り替えてください。



A.同意内容・処方箋の発行形態の登録

②同意内容、処方箋の発行形態（電子処方箋対応の場合）の選択

1 必須 あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2024 年 1 月 16 日

手術情報の提供 ?

同意する 同意しない

2 必須 処方箋の発行方法を選択 ?

※ 処方箋の発行方法を選択してください。

電子処方箋を希望 紙の処方箋を希望

同意内容を確認する

STEP 1 同意登録内容の選択

- オンライン診療等アプリからアクセスした場合
 - ①-1 表示されているあなたが予約した診療日が、正しいことを確認します※1。
 - ①-2 あなたの健康・医療情報等を該当の機関に提供することについて「同意する/しない」を選択してください※2,3。
- URL・二次元コードからアクセスした場合
 - ①-1 あなたが予約した診療日を選択してください。
 - ①-2 あなたの健康・医療情報等を該当の機関に提供することについて「同意する/しない」を選択してください※2,3。

※1 オンライン診療等アプリからアクセスした場合、あなたが予約した診療日を変更することはできません。

※2 同意項目に関して不明点がある場合は ? をタップし、各項目の詳細を確認してください。

※3 同意項目は医療機関等ごとに異なります。

STEP 2 処方箋の発行形態の選択

- ②-1 電子処方箋、紙の処方箋どちらを希望するか選択します※。
- ②-2 画面下部の「同意内容を確認する」をタップすると確認画面に遷移します。

※ 電子処方箋対応の場合のみ表示されます。

A.同意内容・処方箋の発行形態の登録

③登録内容の確認

1

同意登録内容の確認

画面下にある「同意内容を登録する」ボタンを押してください。

登録内容

あなたが予約した診療日
2024年 1月 16日

手術情報の提供

同意する

処方箋の発行方法

電子処方箋を希望

同意内容を
登録する

マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書の
パスワードを入力していただきます

選択内容を修正する

前の画面に戻ります

STEP 1 登録内容の確認

同意内容・処方箋の発行形態が正しく選択されていることを確認し、画面下部の「同意内容を登録する」をタップしてください。

選択内容を修正したい場合は画面下部の「選択内容を修正する」をタップすると、一つ前の選択画面に戻ります。

■タブレット・PCをご利用の場合

スマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダライタ認証のいずれかで同意内容・処方箋の発行形態を登録できます。



A.同意内容・処方箋の発行形態の登録

④本人認証



STEP 1 マイナンバーカードの暗証番号を入力

4桁の暗証番号を入力してください※。

※ 市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。

STEP 2 マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードをスマートフォン※にかざして「読み取り開始」ボタンをタップします。

※ スマートフォンの機種によって読み取る位置が異なります。以下をご参照ください。
<https://services.digital.go.jp/mynumbercard-check-app/guide/how-to-scan/>

STEP 3 認証に成功

認証※に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。自動で戻らない場合、画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webへ移動してください。

※ マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

A.同意内容・処方箋の発行形態の登録

⑤登録完了

マイナ在宅受付Web
オンライン診療等

〇〇〇〇〇医療機関

入力 確認 3 完了

1 同意登録完了

同意登録が正常に完了いたしました。
ブラウザのタブを閉じてください。

登録内容

あなたが予約した診療日
2024年1月18日

手術情報の提供
同意する

診療情報および薬剤情報の提供
同意する

特定健診等情報の提供
同意する

限度額情報の提供
同意する

特定疾病療養受療証情報の提供
同意する

処方箋の発行方法

電子処方箋を希望

手続きを終了する

画面番号：B-04-02

STEP 1 登録が完了

①-1 同意内容・処方箋の発行形態の登録が正常に完了した場合、登録完了画面が表示されます。登録内容が正しいことを確認してください。

- オンライン診療等アプリからアクセスした場合
①-2 「手続きを終了する」をタップすると、オンライン診療等アプリに戻ることができます。
- URL・二次元コードからアクセスした場合
①-2 ブラウザのタブを閉じてください。

B.同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

～同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新の流れ※1～

①本サービスへアクセス

- ・オンライン診療等※2アプリからアクセスする
- ・医療機関等ごとのURL・二次元コードからアクセスする



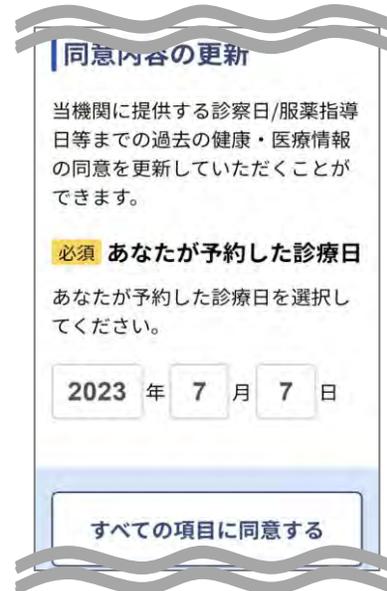
②本人認証

- ・登録内容の照会のため、マイナポータルアプリで4桁の暗証番号を入力してマイナンバーカードを読み取り、認証を行う



③登録内容の照会、更新内容の選択・確認

- ・照会結果に基づく過去の登録内容から更新する項目を選択する



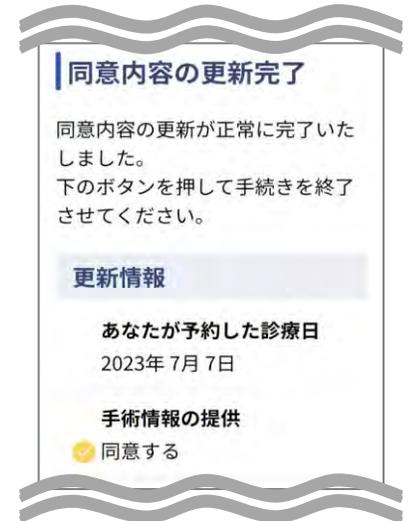
④本人認証

- ・登録内容の更新のため、マイナポータルアプリで4桁の暗証番号を入力してマイナンバーカードを読み取り、認証を行う



⑤登録内容の更新完了

- ・登録内容の更新が正常に完了したことを確認する

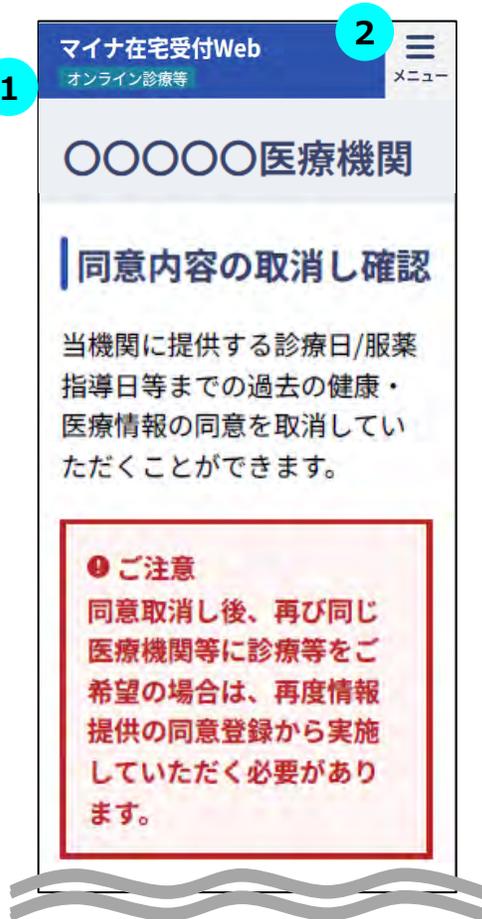


※1 本サービスをスマートフォン(iPhone)でオンライン診療等アプリから利用した場合の画面例です。

※2 オンライン診療等とは、オンライン診療・オンライン服薬指導だけでなく、外来診療(通常とは異なる動線)を含みます。

B.同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

①本サービスへアクセス



STEP 1 本サービスへのアクセス

オンライン診療等アプリからアクセス、又はURL・二次元コード※から本サービスにアクセスしてください。同意内容の取消し確認画面が表示されます。

※ URL・二次元コードからアクセスした場合、「同意登録の準備と開始」画面が表示されます。

STEP 2 メニュー一覧の表示

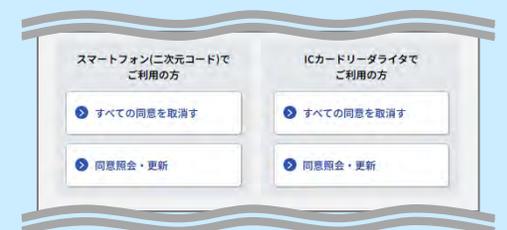
画面上部にあるメニューボタンをタップしてください。メニューの一覧が表示されます。

STEP 3 登録内容照会・更新の開始

メニューの一覧にある「同意照会・更新」をタップしてください。

■タブレット・PCをご利用の場合

利用する認証方法に合わせてメニューの一覧にある「同意照会・更新」をタップしてください。



B.同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

②本人認証



STEP 1 マイナンバーカードの暗証番号を入力

4桁の暗証番号を入力してください※。

※ 市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。

STEP 2 マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードをスマートフォン※にかざして「読み取り開始」ボタンをタップします。

※ スマートフォンの機種によって読み取る位置が異なります。以下をご参照ください。
<https://services.digital.go.jp/mynumbercard-check-app/guide/how-to-scan/>

STEP 3 認証に成功

認証※に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webへ移動してください。

※ マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

B.同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

③登録内容の照会、更新内容の選択・確認

1 | 同意内容の更新

当機関に提供する診察日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報の同意を更新していただくことができます。

必須 あなたが予約した診察日

あなたが予約した診察日を選択してください。

2023 年 7 月 7 日

手術情報の提供 ?

同意する 同意しない

診察情報および薬剤情報の提供

必須 処方箋の発行方法を選択 ?

※ 処方箋の発行方法を選択してください。

電子処方箋を希望 紙の処方箋を希望

➤ 更新内容を確認する

2 | 同意内容の更新確認

画面下にある「同意内容を更新する」ボタンを押してください。

更新内容

あなたが予約した診察日
2023年 7月 7日

手術情報の提供
 同意する

診察情報および薬剤情報の提供
 同意する

処方箋の発行方法

電子処方箋を希望

➤ 同意内容を更新する
マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書の
パスワードを入力していただきます

選択内容を修正する
前の画面に戻ります

STEP 1 更新内容の選択

①-1 照会結果に基づいて、診療日・過去の登録内容が表示されます。

● オンライン診療等アプリからアクセスした場合

①-2 更新したい項目を変更してください※1,2,3。

①-3 画面下部の「更新内容を確認する」をタップすると確認画面に遷移します。

● URL・二次元コードからアクセスした場合

①-2 更新したい項目を変更してください※2,3。

①-3 画面下部の「更新内容を確認する」をタップすると確認画面に遷移します。

※1 診療日の更新はできません。オンライン診療等アプリにて予約更新日を選択してください。

※2 同意項目に関して不明点があるときは ? をタップし、各項目の詳細を確認してください。

※3 選択対象の項目は医療機関等ごとに異なります。

STEP 2 登録内容の更新確認※

更新内容が正しく選択されていることを確認し、画面下部の「同意内容を更新する」をタップしてください。

選択内容を修正したい場合は画面下部の「選択内容を修正する」をタップすると、一つ前の選択画面に戻ります。

※ タブレット・PCをご利用の場合はスマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダー認証いずれかで登録内容を更新できます。

B.同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

④ 本人認証



STEP 1 マイナンバーカードの暗証番号を入力

4桁の暗証番号を入力してください※。

※ 市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。

STEP 2 マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードをスマートフォン※にかざして「読み取り開始」ボタンをタップします。

※ スマートフォンの機種によって読み取る位置が異なります。以下をご参照ください。
<https://services.digital.go.jp/mynumbercard-check-app/guide/how-to-scan/>

STEP 3 認証に成功

認証※に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webへ移動してください。

※ マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

B.同意内容・処方箋の発行形態の照会・更新

⑤登録内容の更新完了

マイナ在宅受付Web
オンライン診療等

〇〇〇〇〇医療機関

同意内容の更新完了

同意内容の更新が正常に完了いたしました。
下のボタンを押して手続きを終了させてください。

1 更新情報

あなたが予約した診療日
2023年 7月 7日

手術情報の提供
同意する

診療情報および薬剤情報の提供
同意する

特定健診等情報の提供 (40歳以上対象)
同意する

限度額情報の提供
同意する

特定疾病療養受療証情報の提供
同意する

処方箋の発行方法

電子処方箋を希望

手続きを終了する

画面番号：C-09

STEP 1 登録内容の更新が完了

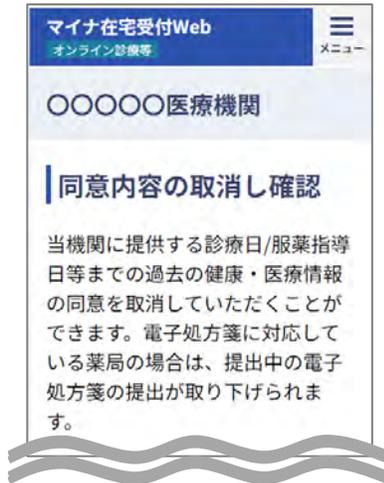
- ①-1 登録内容の更新が正常に完了した場合、登録内容の更新完了画面が表示されます。更新情報が正しいことを確認してください。
- オンライン診療等アプリからアクセスした場合
 - ①-2 「手続きを終了する」をタップすると、オンライン診療等アプリに戻ることができます。
- URL・二次元コードからアクセスした場合
 - ①-2 ブラウザのタブを閉じてください。

C.すべての同意内容・処方箋の発行形態の取消し

～すべての同意内容・処方箋の発行形態の取消しの流れ※1～

①本サービスへアクセス

- ・オンライン診療等※2アプリからアクセスする
- ・医療機関等ごとのURL・二次元コードからアクセスする



②登録内容の取消し確認

- ・登録内容の取消しを確認する



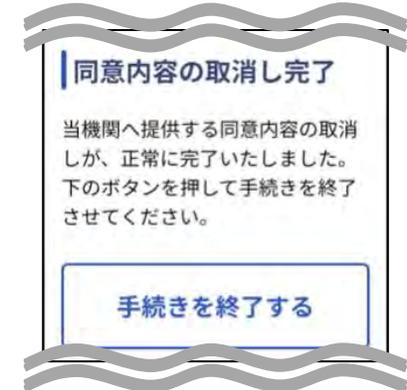
③本人認証

- ・マイナポータルアプリが立ち上がるので4桁の暗証番号を入力してマイナンバーカードを読み取り、認証を行う



④登録内容の取消し完了

- ・登録内容の取消しが正常に完了したことを確認する



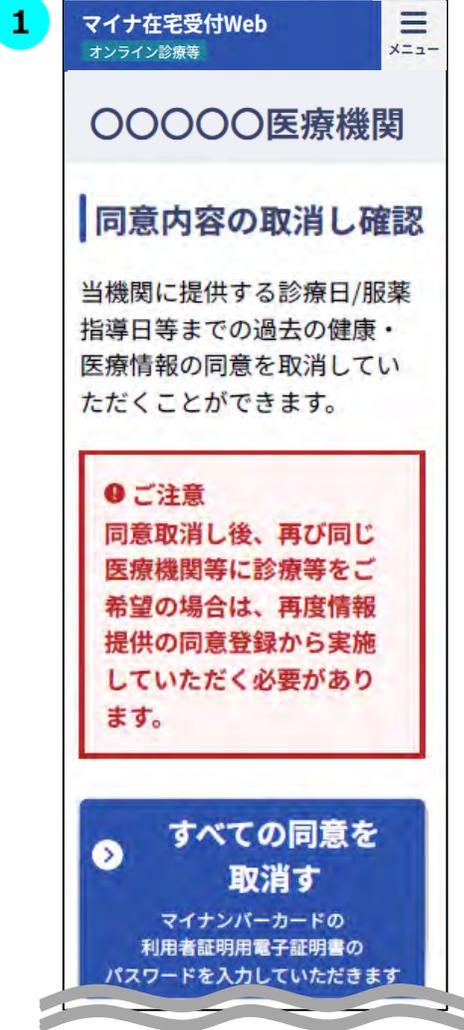
※1 本サービスをスマートフォン(iPhone)でオンライン診療等アプリから利用した場合の画面例です。

※2 オンライン診療等とは、オンライン診療・オンライン服薬指導だけでなく、外来診療(通常とは異なる動線)を含みます。

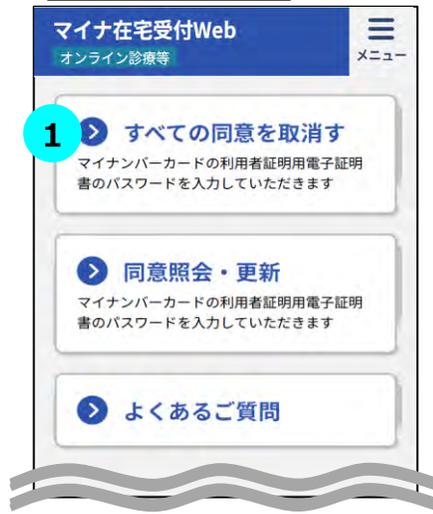
C.すべての同意内容・処方箋の発行形態の取消し

①本サービスへアクセス

- オンライン診療等アプリからアクセスした場合



- URL・二次元コードからアクセスした場合



STEP 1 本サービスへのアクセス

- オンライン診療等アプリからアクセスした場合
①-1 同意内容の取消し確認画面が表示されます。
- URL・二次元コードからアクセスした場合
①-1 同意登録準備画面が表示されます。
①-2 画面上部にあるメニューボタンをタップします。
①-3 メニューの一覧から「すべての同意を取消す」をタップすることで「●オンライン診療等アプリからアクセスした場合」と同様の画面が表示されます。

C.すべての同意内容・処方箋の発行形態の取消し

②登録内容の取消し確認

同意内容の取消し確認

当機関に提供する診療日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報の同意を取消していただくことができます。

① ご注意
同意取消し後、再び同じ医療機関等に診療等をご希望の場合は、再度情報提供の同意登録から実施していただく必要があります。

1 **すべての同意を
取消す**
マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書の
パスワードを入力していただきます

STEP 1 登録内容の取消し確認

「すべての同意を取消す」をタップすると、全ての項目についての登録内容が取消されます※。

※ タブレット・PCをご利用の場合はスマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダー認証のいずれかで登録内容を取消しできます。

C.すべての同意内容・処方箋の発行形態の取消し

③本人認証



STEP 1 マイナンバーカードの暗証番号を入力

4桁の暗証番号を入力してください※。

※ 市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。

STEP 2 マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードをスマートフォン※にかざして「読み取り開始」ボタンをタップします。

※ スマートフォンの機種によって読み取る位置が異なります。以下をご参照ください。
<https://services.digital.go.jp/mynumbercard-check-app/guide/how-to-scan/>

STEP 3 認証に成功

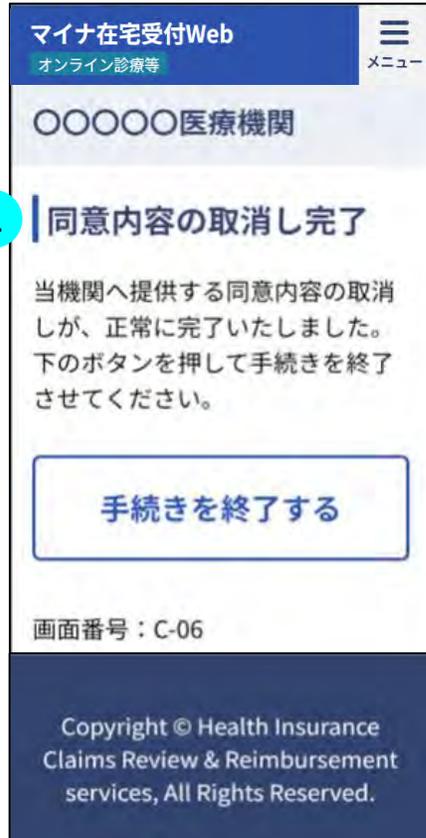
認証※に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webへ移動してください。

※ マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

C.すべての同意内容・処方箋の発行形態の取消し

④登録内容の取消し完了



STEP 1 登録内容の取消しが完了

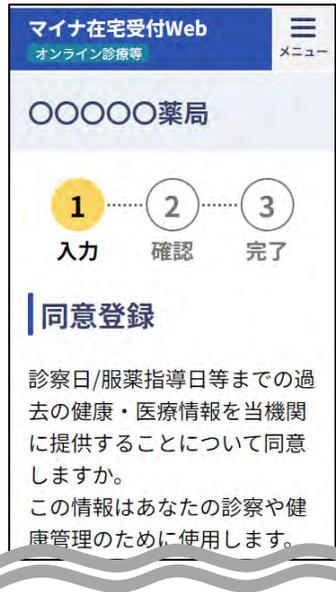
- ①-1 登録内容の取消しが正常に完了した場合、同意内容の取消し完了画面が表示されます。
- オンライン診療等アプリからアクセスした場合
 - ①-2 「手続きを終了する」をタップすると、オンライン診療等アプリに戻ることができます。
- URL・二次元コードからアクセスした場合
 - ①-2 ブラウザのタブを閉じてください。

A.同意内容・提出する電子処方箋の登録

～同意内容・提出する電子処方箋の登録の流れ※¹(1/2)～

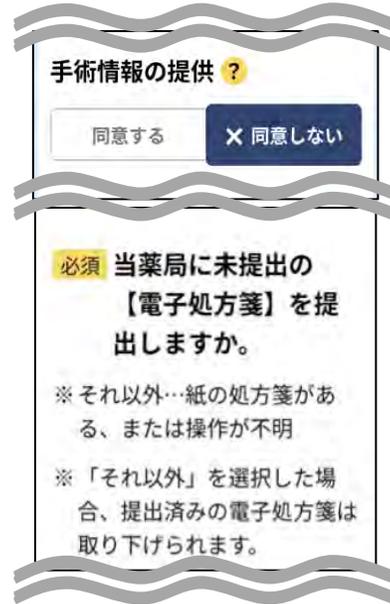
①本サービスへアクセス

- ・オンライン服薬指導等※²アプリからアクセスする
- ・医療機関等ごとのURL・二次元コードからアクセスする



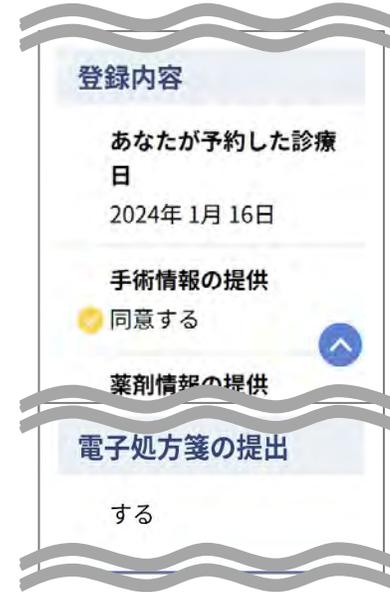
②同意内容、処方箋の提出方法の選択

- ・服薬指導日を確認し、同意する項目について選択する
- ・希望する処方箋の提出方法を選択する



③登録内容の確認

- ・登録内容が正しいか確認する



④本人認証

- ・マイナポータルアプリが立ち上がるので、暗証番号を入力してマイナンバーカードを読み取り、認証を行う



※1: 本サービスをスマートフォン(iPhone)でオンライン服薬指導アプリから利用した場合の画面例です。

※2: オンライン服薬指導等とは、オンライン服薬指導だけでなく、医療機関等の通常の窓口とは異なる動線における資格確認を含みます。

A.同意内容・提出する電子処方箋の登録

～同意内容・提出する電子処方箋の登録の流れ※(2/2)～

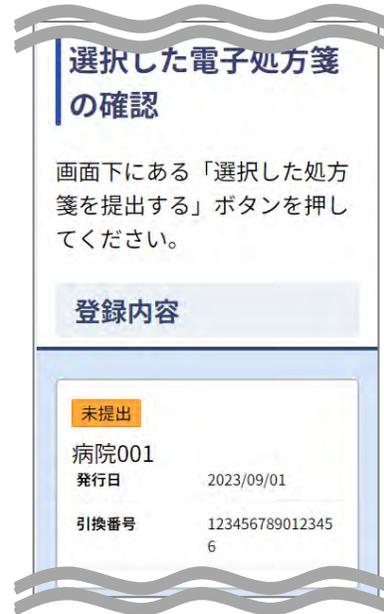
⑤ 電子処方箋の選択

- ・提出したい電子処方箋を選択する



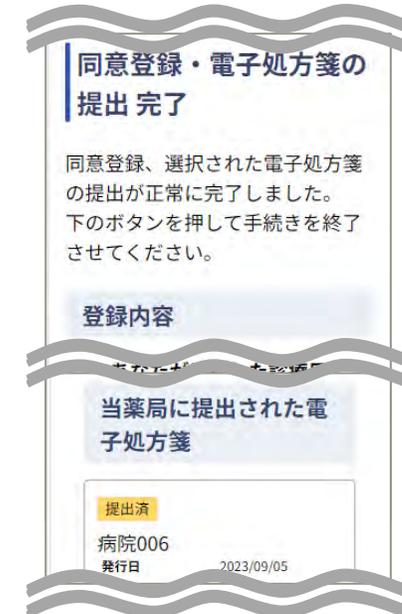
⑥ 選択した電子処方箋の確認

- ・選択した電子処方箋が正しいか確認し、提出する



⑦ 登録完了

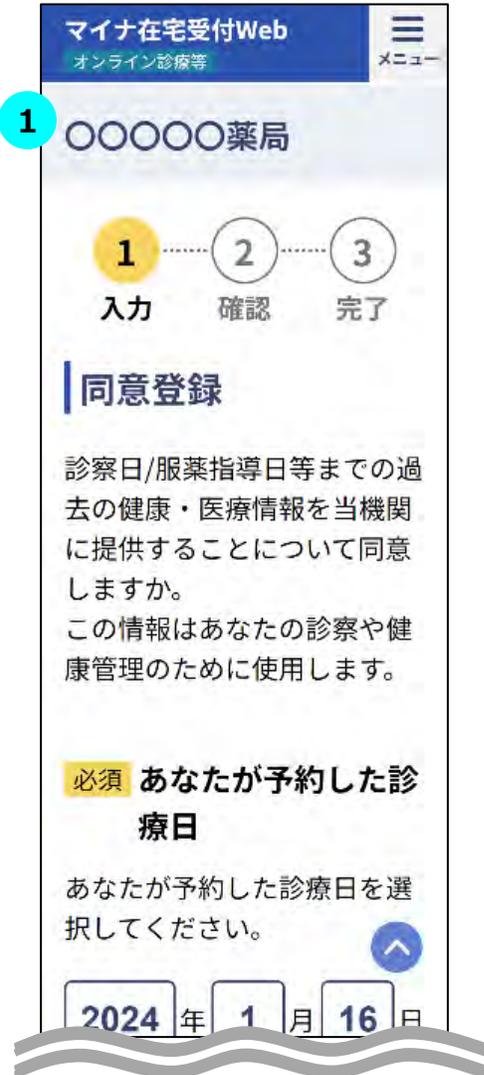
- ・同意登録、電子処方箋の提出が正常に完了したことを確認する



※: 本サービスをスマートフォン(iPhone)でオンライン服薬指導アプリから利用した場合の画面例です。

A.同意内容・提出する電子処方箋の登録

①本サービスへアクセス



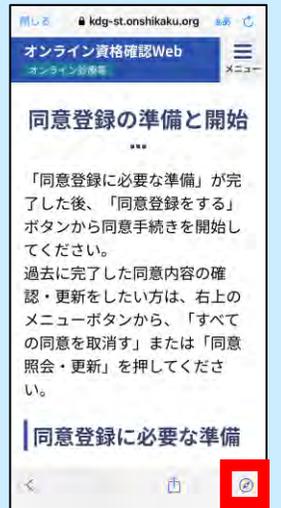
STEP 1 本サービスへのアクセス

オンライン服薬指導等アプリからアクセス、又はURL・二次元コード※から本サービスにアクセスしてください。

※ URL・二次元コードからアクセスした場合、「同意登録の準備と開始」画面が表示されます。画面下部の「同意登録をする」をタップすると、同意内容の選択画面が表示されます。

■ iPhoneで二次元コードをスキャンする場合

カメラアプリで読み取り、マイナ在宅受付Webへアクセスしてください。
「コードスキャナー」をご使用する場合、コードスキャナーで開いた画面は、一度閉じると元の画面に戻ることができないため、スキャンした後、画面右下にある方位磁石のマークを押下しSafariに切り替えてください。



A.同意内容・提出する電子処方箋の登録

②同意内容、処方箋の提出方法(電子処方箋対応の場合)の選択

1 **必須** あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2024年 1月 16日

すべての項目に同意する

同意項目については、以下の項目をご確認ください。

※ ? を押すと各項目の詳細をご確認できます。

手術情報の提供 ?

同意する 同意しない

2 **必須** 当薬局に未提出の【電子処方箋】を提出しますか。

※ それ以外…紙の処方箋がある、または操作が不明

※ 「それ以外」を選択した場合、提出済みの電子処方箋は取り下げられます。

する それ以外

同意内容を確認する

STEP 1 同意登録内容の選択

- オンライン服薬指導等アプリからアクセスした場合
 - ①-1 表示されている服薬指導日が、正しいことを確認します。
 - ①-2 あなたの健康・医療情報等を該当の機関に提供することについて「同意する/しない」を選択してください※1,2。
 - ①-3 画面下部にある「同意内容を確認する」をタップすると確認画面に遷移します。
- URL・二次元コードからアクセスした場合
 - ①-1 服薬指導日を入力してください。
 - ①-2 あなたの健康・医療情報等を該当の機関に提供することについて「同意する/しない」を選択してください※1,2。
 - ①-3 画面下部にある「同意内容を確認する」をタップすると確認画面に遷移します。

※1 同意項目に関して不明点があるときは ? をタップし、各項目の詳細を確認してください。
 ※2 選択対象の項目は医療機関等ごとに異なります。

STEP 2 処方箋の提出方法の選択※

薬局に提出する処方箋の種類を選択します。

※ 電子処方箋対応の場合のみ表示されます。「電子処方箋」を提出したい場合、「する」を、紙の処方箋または操作が不明、の場合、「それ以外」を選択します。

A.同意内容・提出する電子処方箋の登録

③登録内容の確認

同意登録内容の確認

1

画面下にある「同意内容を登録する」ボタンを押してください。

登録内容

あなたが予約した診療日
2024年 1月 16日

手術情報の提供

同意する

電子処方箋の提出

する

同意内容を登録する

マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書の
パスワードを入力していただきます

選択内容を修正する

前の画面に戻ります

STEP 1 登録内容の確認

登録内容が正しく選択されていることを確認※し、画面下部の「同意内容を登録する」をタップしてください。

選択内容を修正したい場合は画面下部の「選択内容を修正する」をタップすると、一つ前の選択画面に戻ります。

※ 同意登録内容の選択画面で電子処方箋の提出を「それ以外」と選択した場合、確認画面では「電子処方箋の提出」項目は表示されません。

■タブレット・PCをご利用の場合

スマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダライタ認証のいずれかで同意内容・処方箋の発行形態を登録できます。



A.同意内容・提出する電子処方箋の登録

④ 本人認証



STEP 1 マイナンバーカードの暗証番号を入力

4桁の暗証番号を入力してください※。

※ 市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。

STEP 2 マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードをスマートフォン※にかざして「読み取り開始」ボタンをタップします。

※ スマートフォンの機種によって読み取る位置が異なります。以下をご参照ください。
<https://services.digital.go.jp/mynumbercard-check-app/guide/how-to-scan/>

STEP 3 認証に成功

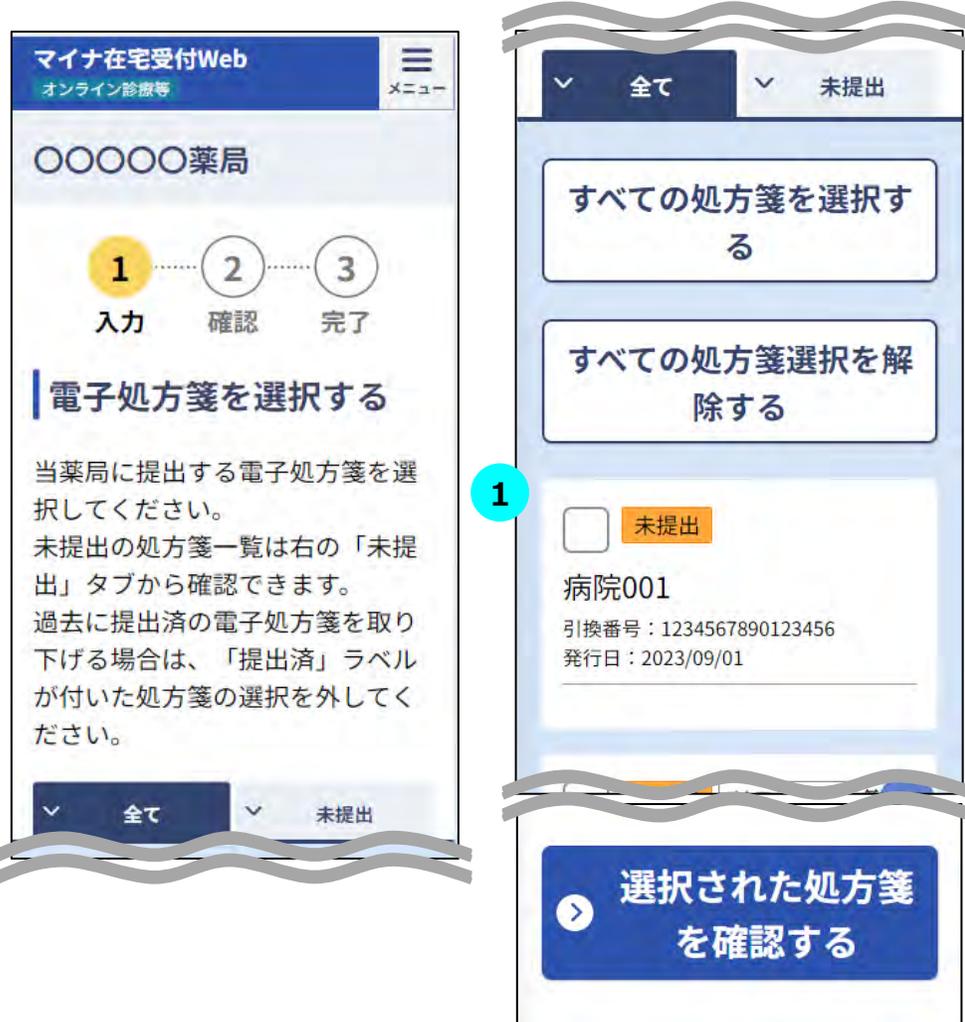
認証※に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webへ移動してください。

※ マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

A.同意内容・提出する電子処方箋の登録

⑤電子処方箋の選択(電子処方箋対応の場合)



STEP 1 電子処方箋の選択 (処方箋が複数枚ある場合)

薬局に提出する処方箋を選択し、「選択された処方箋を確認する」ボタンを押下します。

⚠ 注意事項

保有している電子処方箋が一枚の場合、左図のような画面は表示されず、p30の登録完了画面が表示されます。

ただし電子処方箋の数に関わらず、以下の処方箋が含まれる場合は左図のような画面が表示されます。場合によっては警告メッセージが画面上に表示されますので、ご確認ください。

- 使用期限外の処方箋
- お取り扱いができなくなった処方箋
- 他薬局に提出済みの処方箋

A.同意内容・提出する電子処方箋の登録

⑥ 選択した電子処方箋の確認(電子処方箋対応の場合)

✓ 2 3
入力 確認 完了

選択した電子処方箋の確認

画面下にある「選択した処方箋を提出する」ボタンを押してください。

登録内容

未提出	
病院028	
発行日	2023/09/27
引換番号	1234567890123456

1

選択した処方箋を提出する

選択内容を修正する
前の画面に戻ります

STEP 1 選択した電子処方箋の確認

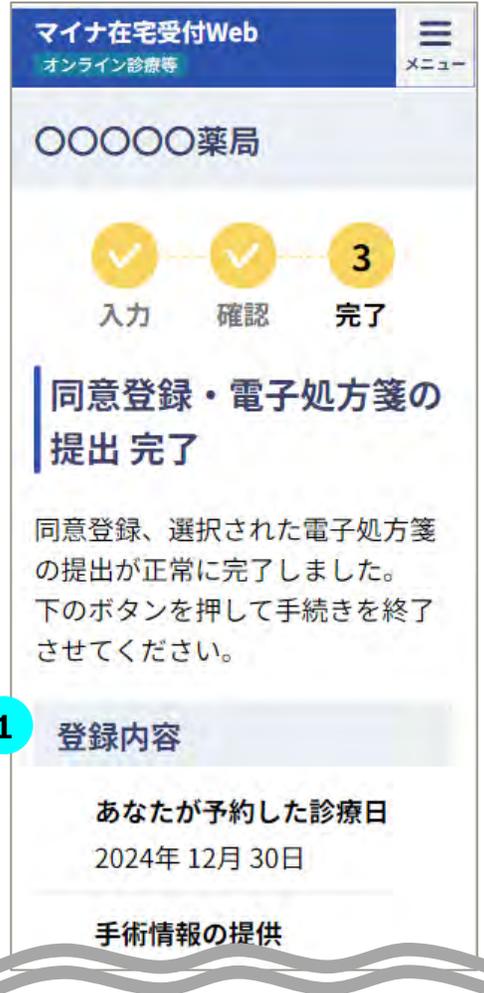
選択した電子処方箋の確認を行い、「選択した処方箋を提出する」ボタンを押下します。

※ 以下の処方箋を選択した場合、画面上に警告メッセージが表示されますので、ご確認ください。

- 使用期限外の処方箋
- 他薬局に提出済みの処方箋
- 過去に提出済みの処方箋の選択を取り下げた場合

A.同意内容・提出する電子処方箋の登録

⑦登録完了



STEP 1 登録が完了

①-1 同意登録・電子処方箋の提出が正常に完了した場合、登録完了画面が表示されます。同意内容・提出した処方箋が正しいことを確認してください※。

- オンライン服薬指導等アプリからアクセスした場合
①-2 「手続きを終了する」をタップすると、オンライン服薬指導等アプリに戻ることができます。
- URL・二次元コードからアクセスした場合
①-2 ブラウザのタブを閉じてください。

※ 以下の処方箋を登録した場合、画面上に警告メッセージが表示されますので、ご確認ください。

- 使用期限外の処方箋
- 他薬局に提出済みの処方箋

B.同意内容・提出する電子処方箋の照会・更新

～同意内容・提出する電子処方箋の照会・更新の流れ※¹(1/2)～

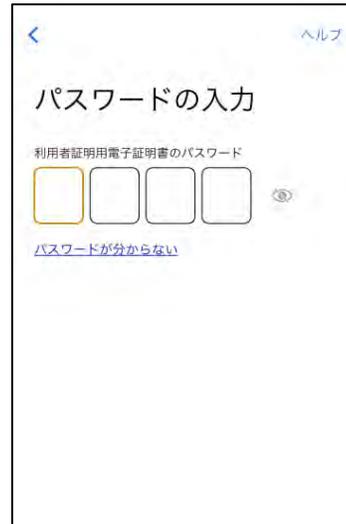
①本サービスへアクセス

- ・オンライン服薬指導等※²アプリからアクセスする
- ・医療機関等ごとのURL・二次元コードからアクセスする



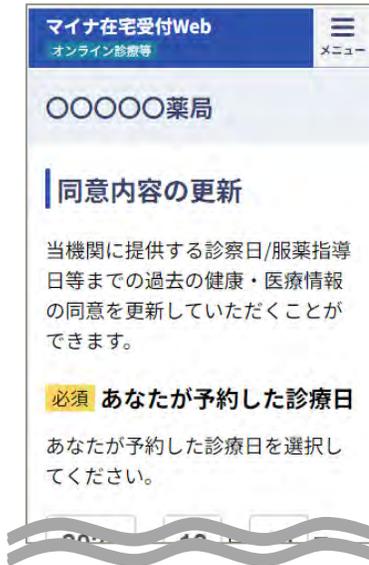
②本人認証

- ・マイナポータルアプリが立ち上がるので、暗証番号を入力してマイナンバーカードを読み取り認証を行う



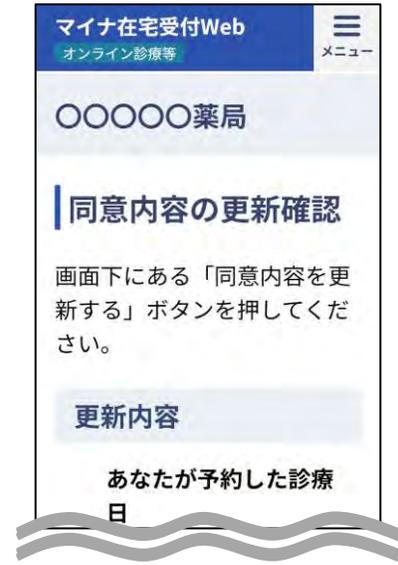
③登録内容の照会・更新内容の選択

- ・照会結果に基づく過去の登録内容から更新する項目を選択する



④更新内容の確認

- ・更新内容を確認する



※¹ 本サービスをスマートフォン(iPhone)でオンライン服薬指導等アプリから利用した場合の画面例です。

※² オンライン服薬指導等とは、オンライン服薬指導だけでなく、医療機関等の通常の窓口とは異なる動線における資格確認を含みます。

B.同意内容・提出する電子処方箋の照会・更新

～同意内容・提出する電子処方箋の照会・更新の流れ※(2/2)～

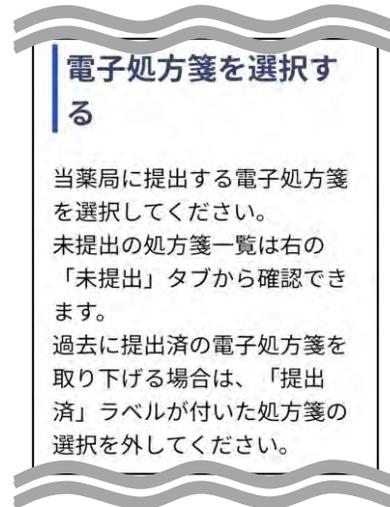
⑤ 本人認証

- ・マイナポータルアプリが立ち上がるので、暗証番号を入力してマイナンバーカードを読み取り、認証を行う



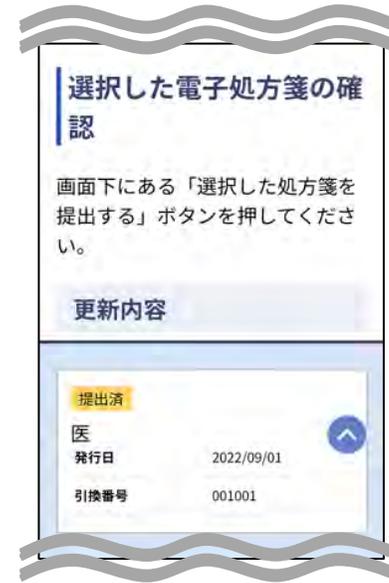
⑥ 電子処方箋の選択

- ・新たに提出する電子処方箋を選択する
- ・提出を取り下げる電子処方箋の選択を外す



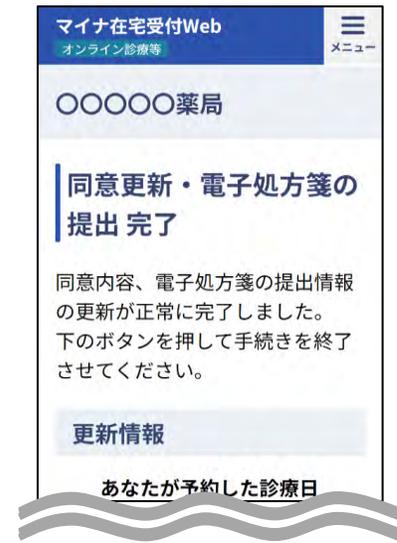
⑦ 選択した電子処方箋の確認

- ・選択した電子処方箋が正しいか確認し、提出する



⑧ 登録完了

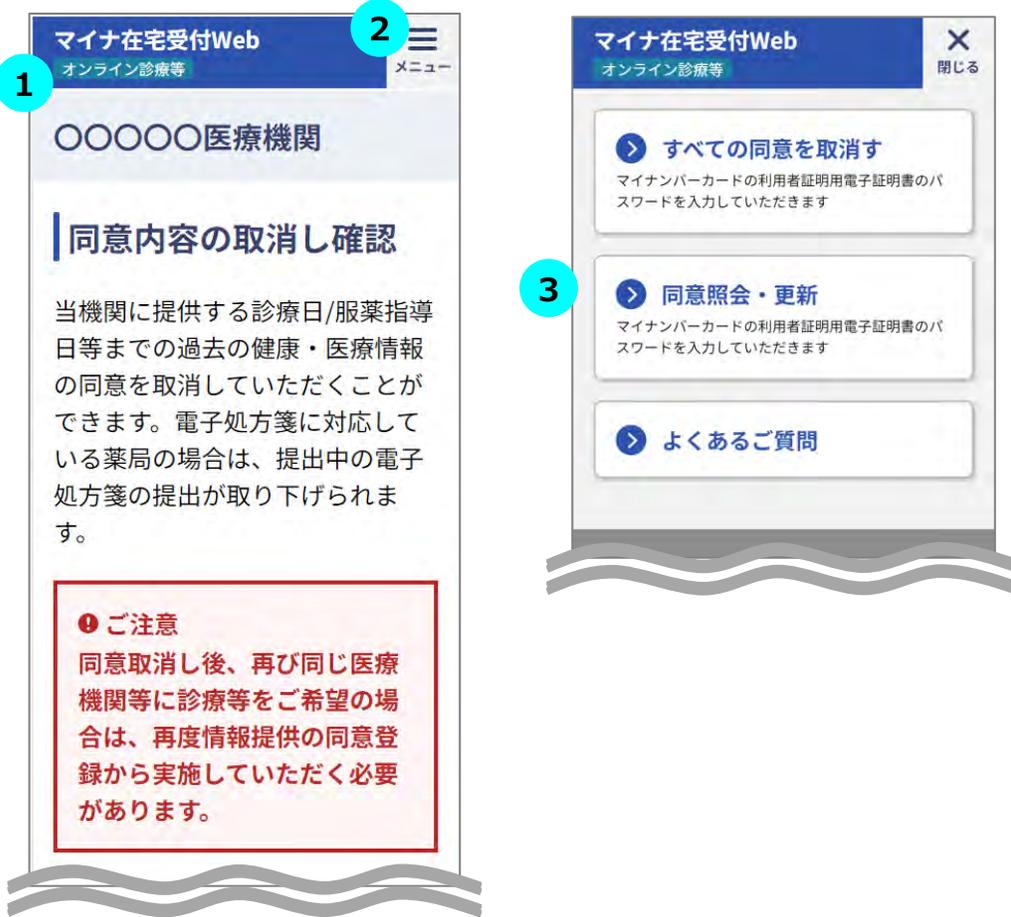
- ・登録内容の更新が正常に完了したことを確認する



※ 本サービスをスマートフォン(iPhone)でオンライン服薬指導等アプリから利用した場合の画面例です。

B.同意内容・提出する電子処方箋の照会・更新

①本サービスへアクセス



STEP 1 本サービスへのアクセス

オンライン服薬指導等アプリからアクセス、又はURL・二次元コード※から本サービスにアクセスしてください。同意内容の取消し確認画面が表示されます。

※ URL・二次元コードからアクセスした場合、「同意登録の準備と開始」画面が表示されます。

STEP 2 メニュー一覧の表示

画面上部にあるメニューボタンをタップしてください。
メニューの一覧が表示されます。

STEP 3 登録内容照会・更新の開始

メニューの一覧にある「同意照会・更新」をタップしてください。

※ タブレット・PCをご利用の場合は利用する認証方法に合わせてメニューの一覧にある「同意照会・更新」をタップしてください。

B.同意内容・提出する電子処方箋の照会・更新

②本人認証



STEP 1 マイナンバーカードの暗証番号を入力

4桁の暗証番号を入力してください※。

※ 市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。

STEP 2 マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードをスマートフォン※にかざして「読み取り開始」ボタンをタップします。

※ スマートフォンの機種によって読み取る位置が異なります。以下をご参照ください。
<https://services.digital.go.jp/mynumbercard-check-app/guide/how-to-scan/>

STEP 3 認証に成功

認証※に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webへ移動してください。

※ マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

B.同意内容・提出する電子処方箋の照会・更新

③登録内容の照会、更新内容の選択

1 同意内容の更新

当機関に提供する診察日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報の同意を更新していただくことができます。

必須 あなたが予約した診察日

あなたが予約した診察日を選択してください。

2024 年 3 月 10 日

すべての項目に同意する

同意項目については、以下の項目をご確認ください。

※ ? を押すと各項目の詳細をご確認できます。

特定疾病療養受療証情報の提供 ?

同意する 同意しない

すべての項目に同意する

必須 当薬局に未提出の【電子処方箋】を提出しますか。

※ それ以外…紙の処方箋がある、または操作が不明

※ 「それ以外」を選択した場合、提出済みの電子処方箋は取り下げられます。

する それ以外

更新内容を確認する

画面番号：U-03

STEP 1 更新内容の選択

①-1 照会結果に基づいて、服薬指導日・過去の登録内容が表示されます。

● オンライン服薬指導等アプリからアクセスした場合

①-2 更新したい項目を変更してください※1,2,3。

①-3 画面下部の「更新内容を確認する」をタップすると確認画面に遷移します。

● URL・二次元コードからアクセスした場合

①-2 更新したい項目を変更してください※2,3。服薬指導日の更新も可能です。

①-3 画面下部の「更新内容を確認する」をタップすると確認画面に遷移します。

※1 服薬指導日の更新はできません。オンライン服薬指導等アプリにて予約更新日を選択してください。

※2 同意項目に関して不明点があるときは ? をタップし、各項目の詳細を確認してください。

※3 選択対象の項目は医療機関等ごとに異なります。

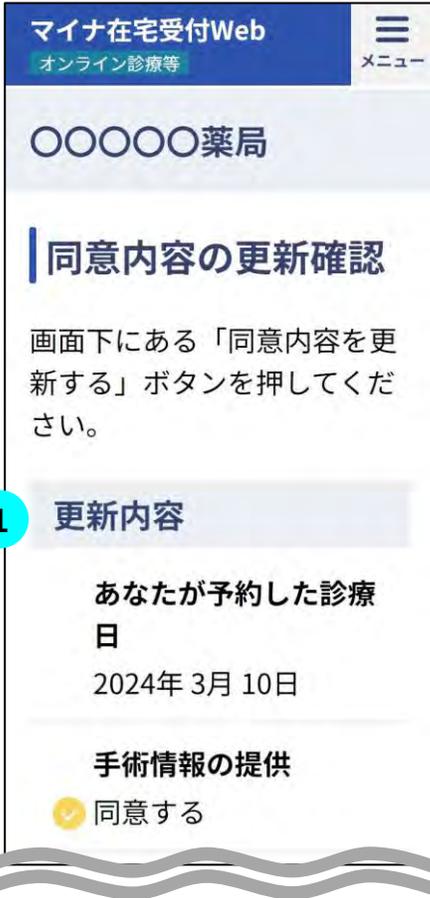
STEP 2 処方箋の提出方法の更新※

薬局に提出する処方箋の種類を更新したい場合は修正してください。

※ 電子処方箋対応の場合のみ表示されます。電子処方箋を提出したい場合、提出済みの電子処方箋の有無や変更にかかわらず、「する」を、紙の処方箋または操作が不明の場合、「それ以外」を選択します。ただし、「それ以外」と選択した場合、同意登録時に提出した電子処方箋は取り下げられます。

B.同意内容・提出する電子処方箋の照会・更新

④更新内容の確認



STEP 1 登録内容の更新確認

更新内容が正しく選択されていることを確認し、画面下部の「同意内容を更新する」をタップしてください。

選択内容を修正したい場合は画面下部の「選択内容を修正する」をタップすると、一つ前の選択画面に戻ります。

※ 同意登録内容の選択画面で電子処方箋の提出を「それ以外」と選択した場合、確認画面では「電子処方箋の提出」項目は表示されません。

※ タブレット・PCをご利用の場合はスマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダー認証いずれかで登録内容を更新できます。

B.同意内容・提出する電子処方箋の照会・更新

⑤ 本人認証



STEP 1 マイナンバーカードの暗証番号を入力

4桁の暗証番号を入力してください※。

※ 市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。

STEP 2 マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードをスマートフォン※にかざして「読み取り開始」ボタンをタップします。

※ スマートフォンの機種によって読み取る位置が異なります。以下をご参照ください。
<https://services.digital.go.jp/mynumbercard-check-app/guide/how-to-scan/>

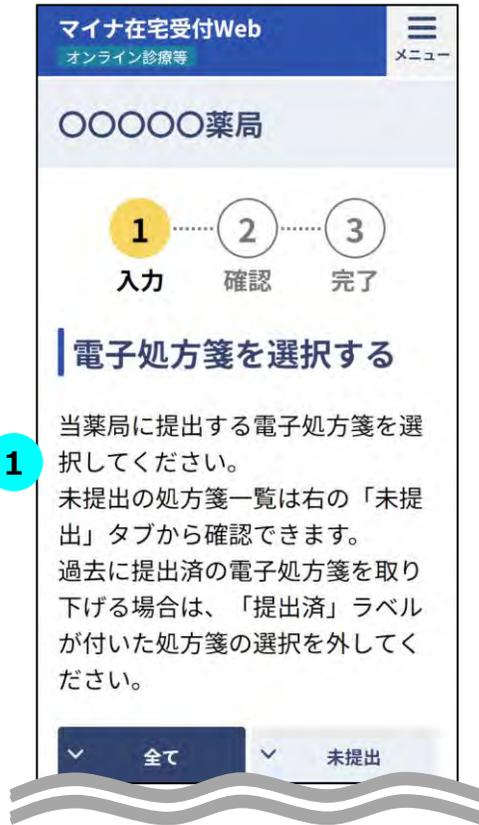
STEP 3 認証に成功

認証※に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。自動で戻らない場合、画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webへ移動してください。

※ マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

B.同意内容・提出する電子処方箋の照会・更新

⑥電子処方箋の選択（電子処方箋対応の場合）



1

当薬局に提出する電子処方箋を選択してください。
未提出の処方箋一覧は右の「未提出」タブから確認できます。
過去に提出済の電子処方箋を取り下げる場合は、「提出済」ラベルが付いた処方箋の選択を外してください。



STEP 1 電子処方箋の選択

薬局に新たに提出したい処方箋がある場合は、処方箋から選択してください。

提出済みの電子処方箋を取り下げる場合は、「提出済」ラベルが付いた処方箋の選択を外し、「選択された処方箋を確認する」ボタンを押下します。

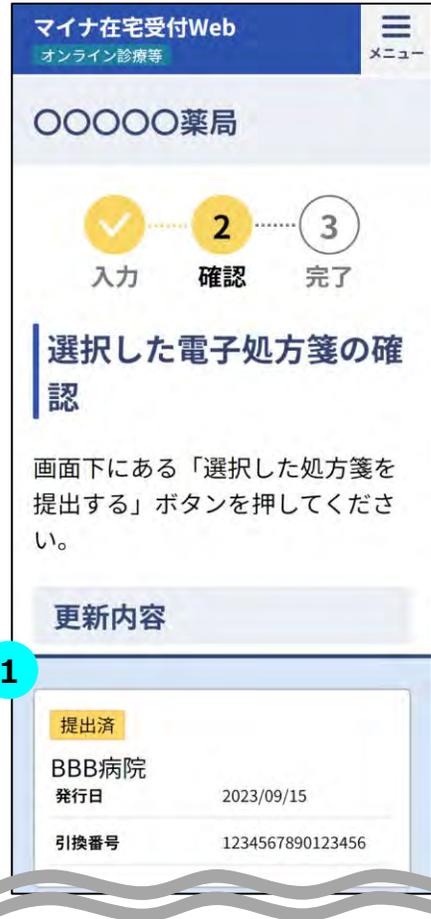
※ 未受付の処方箋が1枚の場合、自動的に電子処方箋が登録され、「提出済」ラベルが付いた処方箋が選択された状態の画面が表示されます。

※ 以下の処方箋が含まれる場合、画面上に警告メッセージが表示されますので、ご確認ください。

- 使用期限外の処方箋
- お取り扱いができなくなった処方箋

B.同意内容・提出する電子処方箋の照会・更新

⑦選択した電子処方箋の確認(電子処方箋対応の場合)



STEP 1 選択した電子処方箋の確認

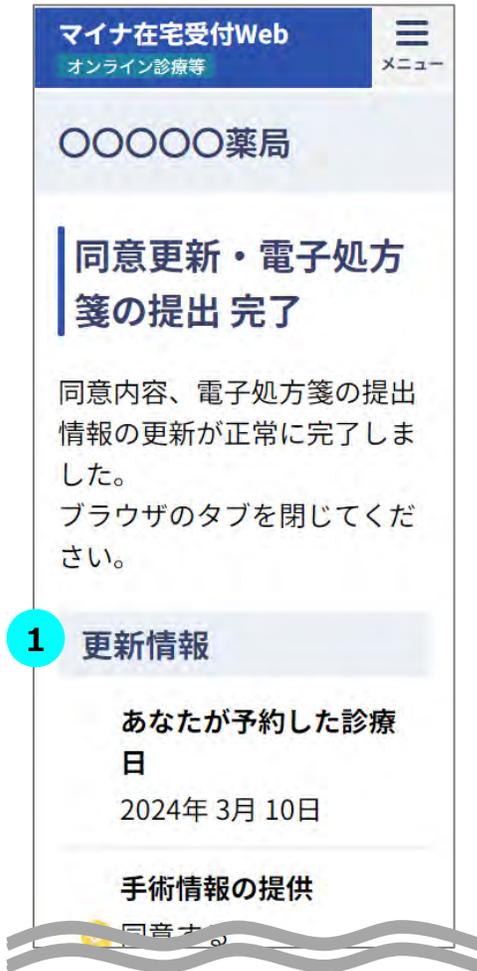
選択した電子処方箋の確認を行い、「選択した処方箋を提出する」ボタンを押下します。

※ 以下の処方箋を選択した場合、画面上に警告メッセージが表示されますので、ご確認ください。

- 使用期限外の処方箋
- 他薬局に提出済みの処方箋
- 過去に提出済みの処方箋の選択を取り下げた場合

B.同意内容・提出する電子処方箋の照会・更新

⑧登録内容の更新完了



STEP 1 登録が完了

①-1登録内容の更新が正常に完了した場合、登録内容の更新完了画面が表示されます。更新情報が正しいことを確認してください※。

- オンライン診療等アプリからアクセスした場合
①-2 「手続きを終了する」をタップすると、オンライン診療等アプリに戻ることができます。
- URL・二次元コードからアクセスした場合
①-2 ブラウザのタブを閉じてください。

※ 以下の処方箋を登録する場合、画面上に警告メッセージが表示されますので、ご確認ください。

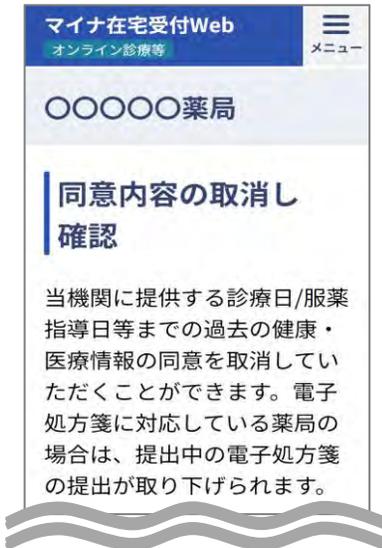
- ・ 使用期限外の処方箋
- ・ 他薬局に提出済みの処方箋

C.すべての同意内容・提出する電子処方箋の取消し

～すべての同意内容・提出する電子処方箋の取消しの流れ※1～

①本サービスへアクセス

- ・オンライン服薬指導等※2アプリからアクセスする
- ・医療機関等ごとのURL・二次元コードからアクセスする



②登録内容の取消し確認

- ・登録内容の取消しを確認する



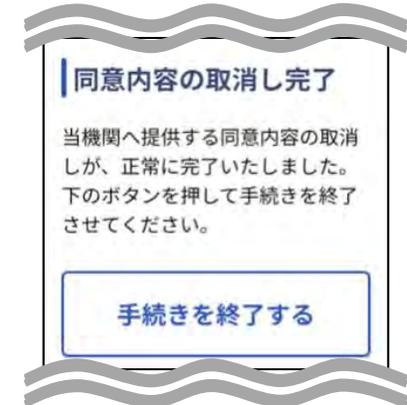
③本人認証

- ・マイナポータルアプリが立ち上がるので4桁の暗証番号を入力してマイナンバーカードを読み取り、認証を行う



④登録内容の取消し完了

- ・登録内容の取消しが正常に完了したことを確認する



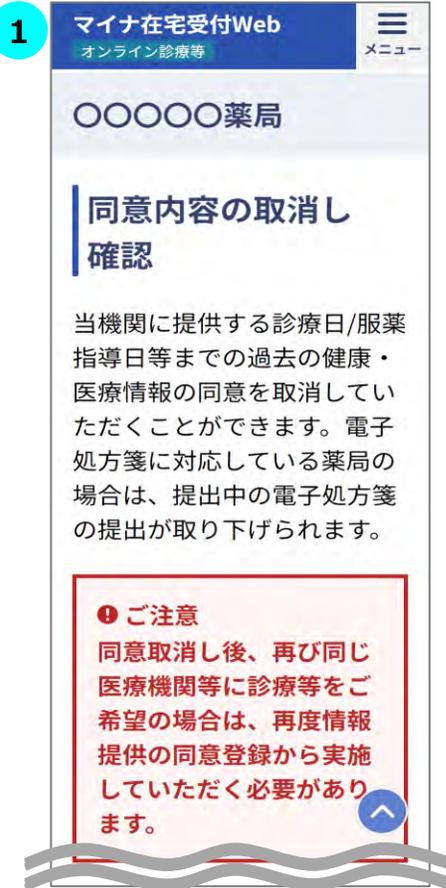
※1 本サービスをスマートフォン(iPhone)でオンライン診療等アプリから利用した場合の画面例です。

※2 オンライン服薬指導等とは、オンライン服薬指導だけでなく、医療機関等の通常の窓口とは異なる動線における資格確認を含みます。

C.すべての同意内容・提出する電子処方箋の取消し

①本サービスへアクセス

- オンライン服薬指導等アプリからアクセスした場合



- URL・二次元コードからアクセスした場合



STEP ① 本サービスへのアクセス

- オンライン服薬指導等アプリからアクセスした場合
 - ①-1 同意内容の取消し確認画面が表示されます。
- URL・二次元コードからアクセスした場合
 - ①-1 同意登録準備画面が表示されます。
 - ①-2 画面上部にあるメニューボタンをタップします。
 - ①-3 メニューの一覧から「すべての同意を取消す」をタップすることで「●オンライン服薬指導等アプリからアクセスした場合」と同様の画面が表示されます。

C.すべての同意内容・提出する電子処方箋の取消し

②登録内容の取消し確認

**同意内容の取消し
確認**

当機関に提供する診療日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報の同意を取消していただくことができます。電子処方箋に対応している薬局の場合は、提出中の電子処方箋の提出が取り下げられます。

⚠️ ご注意
同意取消し後、再び同じ医療機関等に診療等をご希望の場合は、再度情報提供の同意登録から実施していただく必要があります。

1

**すべての同意を
取消す**

マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書の
パスワードを入力していただきます

STEP 1 登録内容の取消し確認

「すべての同意を取消す」をタップすると、全ての項目についての登録内容が取消されます。

提出済みの処方箋がある場合、処方箋の提出も取り下げられます。

※ タブレット・PCをご利用の場合はスマートフォン（二次元コード）認証又はICカードリーダー認証のいずれかで登録内容を取消しできます。

C.すべての同意内容・提出する電子処方箋の取消し

③本人認証



STEP 1 マイナンバーカードの暗証番号を入力

4桁の暗証番号を入力してください※。

※ 市区町村窓口でマイナンバーカードを受け取った際に、利用者証明用電子証明書に設定した数字4桁の暗証番号です。暗証番号は、3回連続して間違えるとロックが掛かるのでご注意ください。

STEP 2 マイナンバーカード読み取り

マイナンバーカードをスマートフォン※にかざして「読み取り開始」ボタンをタップします。

※ スマートフォンの機種によって読み取る位置が異なります。以下をご参照ください。
<https://services.digital.go.jp/mynumbercard-check-app/guide/how-to-scan/>

STEP 3 認証に成功

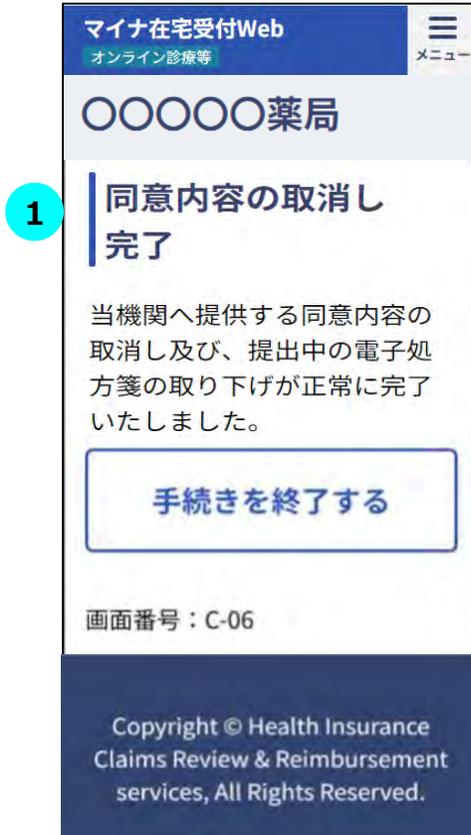
認証※に成功すると、本サービスの画面に自動で戻ります。

自動で戻らない場合、画面左上のブラウザボタンをタップしてマイナ在宅受付Webへ移動してください。

※ マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の認証です。ログインした人が利用者本人であることを証明することができます。

C.すべての同意内容・提出する電子処方箋の取消し

④登録内容の取消し完了



STEP 1 登録内容の取消しが完了

- ①-1 同意内容の取消し、提出していた電子処方箋の取り下げが正常に完了した場合、同意内容の取消し完了画面が表示されます。
- オンライン服薬指導等アプリからアクセスした場合
 - ①-2 「手続きを終了する」をタップすると、オンライン服薬指導等アプリに戻ることができます。
- URL・二次元コードからアクセスした場合
 - ①-2 ブラウザのタブを閉じてください。

困ったときには

「よくあるご質問」ページにFAQをまとめていますのでご確認ください。

(該当のページはメニュー一覧の「よくあるご質問」よりご覧いただけます。)



STEP 1 FAQを確認

メニュー一覧のよくある質問を押下すると、マイナ在宅受付Webに関するよくある質問とその対応方法を記載しています。

※ 解決しない場合は、医療機関ポータルサイトをご活用ください。

医療機関等向け総合ポータルサイト

URL: https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?id=csm_index

QRコード



参考.各OSにおける画面表示形式について

端末種別	OS	ICカードリーダライタの利用
パソコン／タブレット	Microsoft Windows	可
	macOS	可
	Android ※一部端末はスマートフォン版表示	不可
	iPad OS	不可
スマートフォン	Android	不可
	iOS	不可

<本サービス上の表示画面イメージ（「登録内容確認画面」の例）>

パソコン／ タブレット

二次元コードで利用者証明用電子証明書を認証する場合

スマートフォンのマイナポータルアプリから二次元コードを利用し、利用者証明用電子証明書を認証する場合は、以下のボタンを押してください。

▶ スマートフォン（二次元コード）
認証で同意内容を登録する

ICカードリーダライタで利用者証明用電子証明書を認証する場合

ICカードリーダライタをパソコンに接続後、マイナンバーカードをセットして以下のボタンを押してください。

※「利用者証明用電子証明書」のパスワード（数字4桁）の入力画面が立ち上がりますので、入力してください。

▶ ICカードリーダライタ認証で
同意内容を登録する

同意登録・更新方法でお困りの方はよくあるご質問をご参照ください。

スマートフォン

処方箋の発行方法

電子処方箋を希望

▶ 同意内容を
登録する

マイナンバーカードの
利用者証明用電子証明書の
パスワードを入力していただきます

選択内容を修正する
前の画面に戻ります

※OSがMicrosoft WindowsまたはmacOSの場合、かつマイナポータルアプリに対応しているICカードリーダーのセットアップが完了している場合のみ、ICカードリーダライタ認証がご利用いただけます。